



Livret d'accueil du stagiaire

Consultant VAE : maîtriser l'accompagnement de la recevabilité à la soutenance

Mise à jour : août 2026

Bienvenue dans votre parcours de formation en présentiel

1. Présentation et accueil

Nous vous souhaitons la bienvenue au sein de Ressources Développement Conseil. Nous avons conçu ce livret pour vous accompagner tout au long de votre formation **Consultant VAE : maîtriser l'accompagnement de la recevabilité à la soutenance**. Il vous explique :

- Le déroulement général de votre parcours
- Les modalités d'accompagnement
- Les ressources mises à votre disposition
- Les engagements réciproques entre vous et notre équipe

 **Notre objectif** : vous former efficacement, dans les meilleures conditions, en respectant votre rythme, votre situation et vos besoins spécifiques.

Notre équipe

- **Responsable administrative et référente handicap** : Florence MASSOL
- **Responsable logistique & commerciale** : Florence MASSOL
- **Responsable pédagogique & formatrice** : Florence MASSOL
- **Responsable qualité et organisation** : Florence MASSOL

Votre formatrice compte 20 ans d'expérience dans l'accompagnement et la formation, plus de 10 ans d'expérience dans l'accompagnement VAE, une expérience d'accompagnatrice architecte de parcours et de participation à des jurys.

2. Avant la formation

Avant de démarrer, plusieurs étapes sont mises en place pour préparer votre réussite :

Candidature et positionnement :

Vous adressez une lettre de motivation et un CV. Après validation de votre candidature, un questionnaire de positionnement vous est envoyé et un échange (appel ou visio) peut être organisé pour :

- Cerner vos objectifs professionnels
- Identifier vos disponibilités et contraintes personnelles
- Évaluer votre niveau actuel (connaissances VAE, référentiels, expérience d'accompagnement)

Documents fournis :

Vous recevez un dossier complet :

- **Programme de formation** : objectifs, contenu, durée
- **Convention / contrat de formation**
- **Conditions générales**
- **Règlement intérieur**
- **Fiche de renseignement**
- **Test de positionnement** (évaluation initiale de vos compétences)

- **Convocation** précisant la date, les horaires et le lieu

Organisation :

La formation dure **5 heures, en présentiel, sur une journée**, dans les locaux de Ressources Développement Conseil — 67 rue du Commandant Berge, 77100 Meaux (lieu précisé sur la convocation). Les dates sont fixées avec vous, selon vos disponibilités.

3. Pendant la formation

Votre formation se déroule **en présentiel**, en petit groupe, avec votre formatrice.

Suivi pédagogique :

Votre formatrice suit votre progression tout au long de la journée : observation des exercices et du jeu de rôle, retours individualisés, résultats du quiz final.

Communication :

- Vous pouvez poser vos questions à tout moment pendant la formation.
- Après la formation, vous pouvez contacter votre formatrice par email (rdc77@orange.fr) ou par téléphone (06 10 56 24 73) ; un retour vous est assuré sous 24h.

Méthodes mobilisées :

- Apports théoriques et échanges
- Études de cas, exercices pratiques, jeu de rôle
- Quiz de compréhension et quiz final

En cas d'absence ou de difficulté :

Notre équipe vous contacte pour :

- Comprendre votre situation
- Vous accompagner ou proposer une nouvelle date
- Relancer si nécessaire

4. Après la formation

Évaluation de satisfaction à chaud :

Un questionnaire vous est proposé à la fin de la formation pour évaluer :

- Les contenus pédagogiques
- L'animation et l'accompagnement
- L'organisation et les conditions d'accueil

Suivi à froid (1 mois après) :

Nous vous recontacterons pour :

- Connaître les retombées de la formation (mise en pratique, développement d'une activité d'accompagnement VAE)
- Recueillir vos remarques complémentaires

5. Accueil des personnes en situation de handicap

Nous sommes engagés pour l'inclusion. Ce que nous mettons en place :

- Analyse individualisée dès le premier contact
- Adaptation des supports et du rythme (pauses, organisation de la salle)
- Mise à disposition d'une référente handicap : Florence MASSOL — 06 10 56 24 73

- Contact avec les partenaires spécialisés : AGEFIPH, Cap Emploi, Ressource Handicap Formation...

Loi de référence : ➡ Loi du 11 février 2005 : égalité des droits et des chances, participation et citoyenneté des personnes handicapées.

🔒 Tous les échanges sont strictement confidentiels.

6. Moyens pédagogiques et techniques

Votre formation repose sur des outils concrets et accessibles :

Supports remis :

- Trame Livret 1 et Livret 2
- Outils d'analyse (grilles d'analyse, guide d'entretien)
- Guide du consultant VAE
- Fiches RNCP et exemples de livrets anonymisés

Drive partagé :

- Accès aux supports après la formation
- Ressources complémentaires et outils de veille

Assistance :

Votre formatrice reste disponible par email et téléphone pour toute question pratique ou pédagogique.

7. Encadrement et responsabilités

Notre équipe :

- **Responsable pédagogique** : garantit la qualité et le bon déroulement de votre parcours
- **Formatrice** : anime la formation, suit votre progression et vous soutient
- **Référente handicap** : à votre disposition en cas de besoin

Organisation du suivi :

- Feuilles d'émargement et résultats des évaluations
- Suivi individualisé des stagiaires
- Mise à jour régulière de votre dossier

8. Réclamations, difficultés, aléas

Nous distinguons plusieurs types de situations :

Type d'événement	Exemples	Comment agir ?
Réclamation	Contenu jugé insuffisant, organisation	Contactez Florence MASSOL : rdc77@orange.fr / 06 10 56 24 73
Difficulté	Blocage dans la compréhension ou le rythme	En parler à la formatrice pendant ou après la formation
Aléa	Problème personnel ou empêchement le jour de la formation	Prévenir au plus tôt pour convenir d'une nouvelle date

 Nous nous engageons à traiter votre demande rapidement et à vous proposer une solution adaptée.

9. Démarche qualité & amélioration continue

Nous nous engageons à améliorer notre fonctionnement grâce à :

- Vos retours à chaud et à froid
- L'analyse des résultats des évaluations et du taux de réussite
- Les échanges avec les financeurs et partenaires
- La veille pédagogique et réglementaire sur la VAE

 Votre retour est précieux pour faire évoluer nos formations !